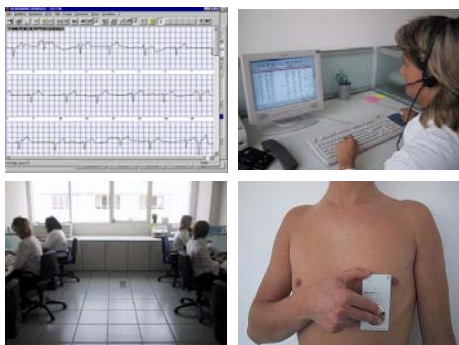


IRCCS Fondazione Salvatore Maugeri

Servizio Autonomo di Telemedicina
Via Mazzini 129; al piano -3, Lumezzane
(BS)

Tel. 030.227227
Fax 030.2272111

Responsabile: Dr.ssa Simonetta Scalvini
Info: simonetta.scalvini@fsm.it
www.fsm.it/telemedicina



IRCCS Fondazione Salvatore Maugeri

I pazienti cardiopatici cronici

La dimissione ospedaliera “protetta”



La dimissione protetta per pazienti con patologie croniche: Teleassistenza e Telemonitoraggio

Pazienti con patologie croniche invalidanti (pazienti fragili) ricoverati presso la struttura ospedaliera, possono essere dimessi in modo "protetto" ed affidati ad un infermiere Tutor (IP Tutor). A casa il paziente è fornito di un dispositivo, pratico e facile utilizzo, in grado di registrare e di trasmettere tramite telefono, una traccia elettrocardiografica monocanale. L'IP Tutor, attraverso un calendario di appuntamenti telefonici programmati (**telemonitoraggio**) e con l'interfaccia di un Centro Servizi (CS), una centrale operativa di smistamento-chiamate e monitoraggio-utenti, attivo nei servizi di risposta all'utente 24/24 ore per l'intero anno, verifica i segnali biologici registrati e fornisce un servizio di triage e teleconsulto. I pazienti in qualunque momento, in presenza di sintomi e non, possono chiamare il CS (**teleassistenza**) e parlare con un infermiere. Lo Specialista del Centro Ospedaliero di riferimento viene contattato ed aggiornato dal personale infermieristico sull'andamento del paziente, potendo intervenire in qualsiasi momento per aggiustamenti diagnostico-terapeutici. Il Medico di Medicina Generale, adeguatamente informato all'inizio del percorso di "dimissione protetta" viene contattato dallo Specialista ogni qualvolta sia ritenuto necessario e tenuto informato tramite il paziente stesso.

Le Fasi

- Consegna di un dispositivo per la registrazione di una traccia elettrocardiografia monocanale
- Assegnazione di un IP Tutor di riferimento
- Educazione sanitaria al paziente ed al caregiver
- Programmazione contatti telefonici
- Teleassistenza 24 ore su 24 da parte degli operatori sanitari. Il paziente può inviare in qualsiasi momento un tracciato elettrocardiografico al CS e parlare con un Infermiere e/o con uno Specialista.
- L'IP Tutor svolge un ruolo centrale nella gestione del paziente, nelle attività di:
 - Educazione sanitaria al paziente, insegnamento, stimolo e verifica dell'aderenza del paziente al percorso
 - Riconoscimento eventi significativi
 - Raccolta dati follow-up

- Programma visite mediche e/o controlli strumentali
- Coordina le figure professionali coinvolte (cardiologo, fisioterapista, psicologo, dietista, ecc.)



In caso di contatto programmato, il paziente, chiamato dal CS, registra la monotraccia elettrocardiografica. In caso di sintomi, il paziente chiama il CS



L'operatore del CS riceve la monotraccia elettrocardiografica e mette in comunicazione il paziente con l'IP Tutor.



L'Infermiere valuta la monotraccia elettrocardiografica, si informa sullo stato di salute del paziente, valuta le problematiche insorgenti, i sintomi, la compliance terapeutica, ecc.



In qualunque momento, l'Infermiere può richiedere l'intervento dello specialista cardiologo e/o altra figura sanitaria di riferimento.

Come avviene la presa in carico del paziente: l'arruolamento

- Presentazione del paziente all'IP Tutor
- Consegna dell'apparecchiatura al paziente
- Istruzione del paziente sull'utilizzo della stessa
- Individuazione di un caregiver di riferimento in grado di supportare il paziente nell'esecuzione del tracciato e nella verifica delle azioni da intraprendere
- Scelta della derivazione da eseguire
- Esecuzione del tracciato monotraccia basale
- Compilazione della scheda clinica informatizzata
- Consegna al paziente dei documenti informativi
- Compilazione, lettura e firma del consenso informato
- Consegna della lettera esplicativa per il Medico di Medicina Generale e richiesta di accettazione da parte dello stesso all'ingresso del paziente nel percorso
- Raccolta di tutta la documentazione relativa all'anamnesi del paziente
 - Raccolta di tutti i recapiti telefonici e residenziali del paziente

I contatti telefonici successivi

- Secondo il programma dell'IP Tutor, il CS contatta il paziente
- Il CS chiede l'invio dell'elettrocardiogramma monotraccia registrato in precedenza
- Il CS mette in collegamento il paziente con l'IP Tutor
- L'IP Tutor svolge il teleconsulto con il paziente e riprogramma il contatto telefonico successivo
- L'IP Tutor aggiorna la scheda informatizzata del paziente.

**Il numero del Centro Servizi contattabile in qualsiasi momento è:
030 227227**